**Технологическая карта**

**Тема:**

**Цель:** интенсификация психолого-педагогических компетенций педагогов в области профилактики конфликтов в образовательной среде

**Задачи:**

* Проинформировать педагогов о понятии конфликт, причинах конфликтов;
* Повысить знания о роли традиционных ценностей в профилактике конфликтов;
* Побудить к воспитанию традиционных ценностей у обучающихся.

**Форма проведения:** очная

**Оборудование:** компьютер, проектор, доска/флипчарт с ватманом, мел/маркеры.

**Раздаточный методический материал:** памятки, буклеты.

**Методические указания:** Перед проведением ведущий должен внимательно изучить все методические рекомендации, найти и прочитать информацию в интернете по данной проблеме, просмотреть видеоролики, для того чтобы быть готовым компетентно ответить на различные вопросы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Деятельность ведущего** | **Деятельность педагогов** | **Результат** |
| **1.** | **Завязка, выявляющая проблему** | 1. Показывает видеоролик <https://yandex.ru/video/preview/6736448211337960159>  2.Задает вопросы:  Какие чувства после просмотра видеоролика?  Как вы думаете, о чем этот ролик? (О конфликте)  Что такое конфликт?  Какие бывают конфликты в образовательной организации?  (Информация для ведущего см. в приложении 1) | Смотрят видеоролик, отвечают на вопросы | Выход на тему. Включенное обсуждение. |
| **2.** | **Процесс**  **активного**  **совместного**  **логического**  **размышления**  **над проблемой** | 1. Проводит мозговой штурм «Причины конфликтов?»  Мозговой штурм - метод решения задач или вопроса, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, вариантов ответов.  (Информация для ведущего см в приложении 2) | Участвуют в мозговом штурме, предлагают варианты на тему мозгового штурма | Проблема становится личностно значимой, требующей ответа на поставленные вопросы |
| **3.** | **Кульминационный момент (поворот "на себя")** | 1. Делит участников на группы, выдает кейсы (см. Приложение 3)  2. Задает вопросы:  Какие ценности нарушены у лиц, спровоцировавших конфликт? | Участвуют в решении кейсов  Отвечают на вопросы | Каждый их участников должен осознать, что ценностная сфера человека играет огромную роль в развязывании, предотвращении и преодолении конфликтов |
| **4.** | **Нравственный**  **выбор** | Задает вопросы:  1. Какие ценности нужно воспитывать у детей, чтобы они умели решать конфликты конструктивно?  2. Информирует слушателей о роли традиционных ценностей в профилактике конфликтов (см. Приложение 4) | Отвечают на вопрос  Слушают, задают вопросы | Каждый из участников должен осознать, что воспитание традиционных ценностей являются важным фактором профилактики конфликтов |
| **5.** | **Развязка** | Ведущий предлагает обсудить способы воспитания традиционных ценностей у обучающихся:  Какова роль педагога в воспитании традиционных ценностей у обучающихся?  Как можно воспитывать традиционные ценности на предметных уроках? | Принимают участие в обсуждении, задают вопросы, отвечают. |
| **6.** | **Рефлексия**  **Решение собрания** | Организует обсуждение результатов занятия:  - о том, что каждый человек в жизни ребенка – это человек, который подает пример, может влиять на ребенка, пусть и частично;. | Рефлексируют | Стимулирование самоанализа |

Приложение 1

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Конструктивный - исход был благоприятен для всех сторон, никто не пострадал, выгоду получили все. Деструктивный - выгоду получила одна из сторон или вообще никакая.

Школьный коллектив – это большая группа людей, куда входят не только ученики и педагоги, но и родители, и директор, и завучи, и другие работники учреждения. Поэтому без спорных моментов здесь не обойтись. Самыми распространёнными типами таких столкновений являются:

разногласия в детском коллективе;

непонимание между преподавателем и ребёнком;

споры родителей с учителями/администрацией.

Приложение 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ученик-ученик | Учитель - ученик | Учитель - родитель |
| - соперничество  - борьба за авторитет  - грубое отношение друг к другу  - буллинг  - борьба за девочку (мальчика)  - борьба за внимание  - обиды, оскорбления  - насмешки, издевательства  - неприязнь | - не подчинение требованиям педагога  - непотребное поведение ученика во время образовательного процесса  - личная неприязнь ученика к педагогу  - личность педагога или ученика  - завышенная или заниженная оценка ученику | - Родители не разделяют педагогический стиль  - Завышенные требования к педагогу (или наоборот к родителю от педагога)  - Конфликт оценок (родитель считает неадекватным оценку успеваемости ученика по предмету)  - Жалобы ученика на педагога  - Перекладывание ответственности за воспитание |

Приложение 3

Кейс 1. Леша отрицательно высказывается по отношению к людям других национальностей. Во время игры слышатся его слова, оскорбляющие детей других национальностей. На вопрос воспитателя: «Почему ты так говоришь?» — мальчик отвечает: «А мне мама так сказала».

Кейс 2. 23 сентября 2016 года во время перемены одноклассники играли в пятнашки. В игре были задействованы почти все ученики. Девочка Марина пробегала мимо Коли и, решив ,что он в игре, «запятнала» его легко ударив по плечу. Николай это воспринял как удар, развернулся и с оскорблениями налетел на девочку, ударив ее несколько раз, один удар пришелся по лицу. За девочку заступились одноклассники, оттащив мальчика от нее. После этого Николай схватил стул и помчался за одноклассниками, выкрикивая, как он ненавидит их. Конфликт остановил учитель, проходящий мимо.

Кейс 3. Конфликт произошел между ученицами 8 «А» класса Светой и Аллой. Алла и Света дружили с начальной школы. В 8 классе Алла была выбрана старостой класса, так как была лидером. Все было хорошо до тех пор, пока Алла не стала командовать одноклассниками. После уроков девочки задержались, решали, как провести классный вечер. Алла заметила, что дежурные не остались помыть полы в кабинете, и сказала, чтобы пол вымыла Света. Девочка ответила, что она не дежурная, на что Алла сказала тоном, не терпящим возражений «Вымоешь ты, и точка!». Возмущению Светы не было предела, девочка сказала, что не будет мыть пол и не нужно ею командовать. С этого времени дружеские отношения девочек закончились. В результате постоянных конфликтов, Света стала настраивать весь класс против Аллы, поэтому отношения со стороны класса стали невыносимыми. Мама Аллы обратилась к классному руководителю с просьбой разобраться в конфликте.

Приложение 4

Почти любой конфликт так или иначе затрагивает нравственные представления: о добре и зле, правильном и неправильном поведении, чести и достоинстве, справедливости и порядочности, вознаграждении и наказании и т.п.

Одной из важнейших задач образования в настоящее время является освоение обучающимися духовных ценностей, накопленных человечеством. Уровень нравственности человека отражается на его поведении, которое контролируется его внутренними побуждениями, взглядами и убеждениями. Выработка таких взглядов, убеждений и привычек составляет сущность нравственного воспитания.

Воспитание традиционных ценностей – это целенаправленный процесс взаимодействия педагогов и воспитанников, направленный на формирование гармоничной личности, на развитие её ценностно-смысловой сферы, посредством сообщения ей духовно-нравственных ценностей. Под традиционными ценностями понимаются основополагающие в отношениях людей друг к другу, к семье и обществу принципы и нормы, основанные на критериях добра и зла, лжи и истины.

Традиционные ценности России — это нравственные ориентиры, которые формируют мировоззрение граждан страны и передаются от поколения к поколению. Они лежат в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны.

К традиционным ценностям относятся:

жизнь,

достоинство,

права и свободы человека,

патриотизм,

гражданственность,

служение Отечеству и ответственность за его судьбу,

высокие нравственные идеалы,

крепкая семья,

созидательный труд,

приоритет духовного над материальным,

гуманизм,

милосердие,

справедливость,

коллективизм,

взаимопомощь и взаимоуважение,

историческая память и преемственность поколений,

единство народов России.

Воспитывая вышеперечисленные ценности у себя, обучающихся мы делаем шаг в умение жить в мире и согласии внутри семьи, школы, страны.