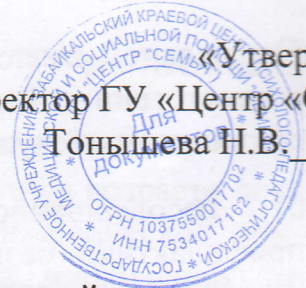


«Утверждаю»
Директор ГУ «Центр «Семья»
Тоньшева Н.В.



Порядок оказания бесплатной юридической помощи

В соответствии с п.2 ч.1 ст.15 Федерального закона от 21.11.2011г № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» органы власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения являются участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

1. Государственное учреждение «Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

2. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1) правового консультирования в устной и письменной форме;

3. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

б) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

Федерации от 18 октября 1991 года N 1761-1 "О реабилитации жертв политических репрессий";

9) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, повлекшим нарушение гарантий, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением, перерасчетом и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;

10) неработающие единственные родители, воспитывающие несовершеннолетнего ребенка, иные неработающие лица, воспитывающие несовершеннолетнего ребенка без родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

11) граждане, признанные в установленном порядке безработными, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, повлекшим нарушение гарантий, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, установлением и взысканием пособия по безработице;

12) нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) ветерана (инвалида) боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации, в том числе нетрудоспособные родители погибшего (умершего) ветерана (инвалида) боевых действий, а также нетрудоспособные супруга или супруг погибшего (умершего) ветерана (инвалида) боевых действий, не вступившие в повторный брак;

13) неработающие пенсионеры, получающие пенсию по старости, размер которой не превышает двукратной величины прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае;

13.1) неработающие граждане, достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), не являющиеся получателями ни

10) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

В соответствии с Законом Забайкальского края от 10.10.2012 № 701-ЗЗК «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края» правом на получение бесплатной юридической помощи обладают также:

- 1) неработающие инвалиды III группы;
- 2) ветераны боевых действий;
- 3) граждане, воспитывающие трех и более детей (в том числе усыновленных) в возрасте до 18 лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов детей;
- 4) граждане, пострадавшие вследствие радиационных аварий на Чернобыльской АЭС, производственном объединении "Маяк", ядерных испытаний на Семипалатинском и Новоземельском полигонах, принимавшие непосредственное участие в работах по ликвидации последствий сброса радиоактивных отходов в реку Теча, а также в деятельности подразделений особого риска, или пострадавшие в других радиационных авариях и катастрофах;
- 5) граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, которая возникла в результате экстренного случая - происшествий и обстоятельств, угрожающих жизни и (или) здоровью граждан и требующих немедленного оказания помощи (авария, катастрофа или пожар, возникшие в результате техногенного или природного явления, межнациональные конфликты и войны, стихийные или иные бедствия, которые повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности);
- 6) супруга (супруг) погибшего (умершего) участника (инвалида) Великой Отечественной войны, не вступившая (не вступивший) в повторный брак;
- 7) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- 8) реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий, признанные таковыми в соответствии с Законом Российской Федерации

одного из видов пенсии или ежемесячного пожизненного содержания, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

13.2) граждане, достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), не являющиеся получателями ни одного из видов пенсии или ежемесячного пожизненного содержания, предусмотренных законодательством Российской Федерации, размер среднемесячной заработной платы которых за три последних месяца, предшествующих месяцу обращения за бесплатной юридической помощью, не превышает двукратной величины прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленной в Забайкальском крае;

14) лица, освобожденные из мест лишения свободы, в течение двух месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с трудоустройством;

15) несовершеннолетние, осужденные к наказанию и (или) мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве).

Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

Основной формой взаимодействия граждан и ГУ «Центр «Семья», как подведомственного учреждения органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, являются письменные и устные обращения граждан. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Письменные обращения направляются по адресу: 672010, Забайкальский край, г. Чита, ул. Ленина, д.27А или в форме электронного документа на адрес электронной почты: semya2003@list.ru с приложением копий документов, удостоверяющих личность и документов, подтверждающих право на получение бесплатной юридической помощи.

Устные обращения рассматриваются на личном приеме по адресу: г. Чита, ул. Ленина, д.27А, кабинет юрисконсульта, каждый первый четверг каждого месяца с 13.00-15.00 с предъявлением документов, удостоверяющих

личность и документов, дающих право на получение бесплатной юридической помощи.

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;
- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности учреждения.