

**Государственное учреждение
«Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
«Семья»»**



**Технология реализации восстановительных программ
в рамках развития служб примирения/медиации.**

Технология реализации восстановительных программ в рамках развития служб примирения/медиации.

Цель: разрешение и предупреждение конфликтных ситуаций, в том числе и агрессивных проявлений в детской и молодежной среде.

Задачи:

- оказание помощи несовершеннолетним и их родителям в разрешении конфликтов через осуществление восстановительных программ;
- выявление и актуализация ресурсов семьи, необходимых для изменения ситуации;
- повышение ответственности детской и взрослой общественности за поиск решений существующих проблем;
- содействие социальной адаптации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Целевая аудитория:

несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;

несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям;

женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье;

родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по отношению к детям.

Участвующие субъекты:

- Министерство образования и науки Забайкальского края;
- ГУ Центр «Семья»;

- Образовательные организации Забайкальского края.

Восстановительные программы:

- «Примирительные встречи»;

- «Круги сообщества»;

- «Школьная конференция».

Описание технологии

Технология реализации восстановительных программ в рамках развития служб примирения/медиации (далее - Технология), направлена на реализацию восстановительного правосудия, а также развитие в образовательных организациях школьных служб примирения, основной миссией которых является разрешение конфликтов, возникающих между субъектами образовательного процесса, профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение психологического климата в образовательной организации, а в целом повышение её психологической безопасности.

Технология подразумевает использование совместной работы специалистов государственных учреждений, школьных служб примирения/медиации, специалистов других ведомств в рамках межведомственного взаимодействия, родителей и детей.

Данной технологией могут быть охвачены категории семей, имеющие детей в возрасте до 18 лет. Технология реализуется в формате очных встреч.

Участие специалистов и членов семьи в решении ее проблем основывается на добровольной и бесплатной основе.

Реализация технологии организуется на базе учреждения, в которое направляется ребенок и семья.

Восстановительные программы, как методы социально-педагогической работы с детьми и молодежью, представляют собой

четко выстроенный алгоритм действий, позволяющий реализовывать на практике программу примирения.

Восстановительный подход в разрешении конфликтов между участниками образовательного пространства является действенным методом, так как участие в программе примирения дает возможность формирующейся личности реабилитировать себя через самостоятельное принятие ответственности за возмещение нанесенного ущерба, восстановление отношений, как с конкретным человеком, так и с социальной общностью в целом. Человек идет на мирное решение конфликта осознанно, что является профилактикой правонарушений в дальнейшем и позволяет сохранить и укрепить психологическое и социальное здоровье несовершеннолетних.

Этапы

Первый этап «Обращение»

Конфликтующие стороны в том числе, семьи в сложной жизненной ситуации, дети, столкнувшиеся с трудностями, направляются в службу примирения/медиации школы. На данном этапе происходит знакомство с семьей, ребенком.

Во время первой встречи проводится первичная беседа для получения информации о семье, ситуации, которая привела в службу примирения/медиации, запроса семьи, с которым в дальнейшем будет реализовываться работа.

Второй этап «Методическое сопровождение»

На данном этапе, куратор службы примирения образовательного учреждения (ведущий восстановительных программ) обращается за методическим сопровождением к территориальному координатору (ГУ Центр «Семья»). В ходе данного этапа оказывается консультативная помощь и предоставление методических материалов: вебинар; описание восстановительных программ

(«Примирительные встречи», «Круги сообщества», «Школьная конференция»); общие рекомендации.

Третий этап «Реализация программы»

На третьем этапе организуется и проводится выбранная восстановительная программа. Задача этапа - мобилизовать (активизировать) участников, добиться того, чтобы они были готовы принять ответственность за происходящие события, рассмотреть варианты разрешения трудностей и приступить к их реализации.

Четвертый этап «Итоги»

Во время работы на данном этапе необходимо обсудить с участниками программы результаты, которые были достигнуты, подготовить рекомендации для обратившихся (семей, родителей, детей) за помощью и наличие/отсутствие потребности в дальнейшей работе со специалистом.

В случае необходимости дальнейшей работы, формулируется новый запрос, разрабатываются новые рекомендации и линии решения проблемных ситуаций и продолжается работа.

В случае, если участники восстановительной программы считают возможным завершить работу, подводятся итоги, обратившиеся получают буклет с краткой информацией по проблематике и контактными данными служб поддержки.

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе данных наблюдения, опросов, консультативных бесед с участниками.

Показатели эффективности технологии:

- разрешение конфликтных ситуаций, восстановление взаимоотношений, нормализация социального климата;

- социальная адаптация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- наличие условий для саморазвития ребенка, родителя (активность и самостоятельность в принятии решения) и актуализации ресурсов;
- степень удовлетворенности участников результатами проведенной работы (выявляется на основе опроса).