

**Государственное учреждение
«Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи**

«Семья»



**Памятка для родителей
«О конструктивном разрешении конфликтов»**

Памятка для родителей «О конструктивном разрешении конфликтов»

Конфликты – неотъемлемая часть нашей жизни. Но стоит учитывать, что конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь как в позитивную, так и в негативную сторону.

И так, что необходимо учитывать родителям!!!

1. Прежде чем вы вступите в конфликт, поразмышляйте, какой результат лично вы хотите от этого получить.
2. Удостоверьтесь в том, что результат для вас действительно важен и необходим.
3. В конфликтной ситуации не только отстаивайте свои интересы, но и признавайте интересы оппонента.
4. Обязательно соблюдайте этику культурного поведения, решайте проблему, а не сводите счеты (не оскорбляйте, не унижайте).
5. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
6. Будьте справедливы и честны, не жалейте себя, подходите к проблеме спокойно.

Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто изначально слабее. Стиль поведения, которого должен придерживаться взрослый - наблюдающий ситуацию.

Предлагаем Вам несколько правил, которые помогут при конфликте между детьми.

Правило №1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, научиться решать конфликты можно только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Но бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору обратно в русло переговоров.

Правило №2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть "айсберга", а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

Правило №3. Разбирая конкретную конфликтную ситуацию, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому,

вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу или грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: "Да он медведь косолапый!" или "Он всегда такой нервный и грубиян!".

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего единственного сына или дочери не возникало сомнений в крепости родственных отношений, если решаете конфликт между вашим ребенком и его приятелем.

Подходите к разрешению конфликтных ситуаций ответственно!!!