

Разногласия, споры, конфликты часто встречаются в нашей жизни. Умение предотвращать конфликты, эффективно урегулировать разногласия, способность извлекать пользу из конфликта, разрешая его с наименьшими потерями, необходимы современному человеку в быту и в повседневной деятельности.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. *Конфликт* обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями. Конфликты являются движущей силой развития при их мирном, конструктивном решении.

Способы выхода из конфликтной ситуации

Соперничество (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

Избегание — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Если вы не нашли самостоятельно конструктивное разрешение конфликта, необходимо обратиться в службу медиации.

Служба школьной медиации (примирения) - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Медиация – это процесс, в котором независимая третья сторона руководит общением и переговорами, выступая за добровольное принятие решений участниками спора.

Основная цель службы школьной медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

Медиация необходима для того, чтобы:

- ❖ Помочь избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний
- ❖ Самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб)
- ❖ Избежать повторения подобного в будущем.
- ❖ Сократить количество конфликтов и облегчить их последствия
- ❖ Обучить навыку разрешения конфликтных ситуаций и умению их предотвращать.

Основные принципы восстановительной медиации

❖ Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

❖ Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

❖ Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

❖ Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Программы примирения помогают:

- разрешению конфликтных ситуаций;
- возмещению ущерба пострадавшей стороне, если это необходимо;
- взятию ответственности правонарушителем за совершенный проступок перед пострадавшей стороной;
- налаживанию диалога;
- поддержке конструктивного способа решения проблем, вместо столкновения между людьми.

Существование органов медиации в нашей стране закреплено Федеральным законом № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Примерный алгоритм работы школьной службы примирения по каждому из конфликтов может быть таким:

- регистрация заявки. Обращаться в службу примирения, конфликтующие могут лично (для этого должны быть определены дни и время приема) либо в письменной форме (на дверь кабинета нужно повесить почтовый ящик). И, конечно, медиатор-школьник может сам предложить свою помощь, если ему становится известно о проблемах в отношениях других ребят;
- встреча сторон. В зависимости от сложности конфликта таких встреч может понадобиться несколько;
- контрольная встреча спустя 2–4 недели после достижения итоговых договоренностей;

- анализ работы медиатора по каждому случаю. Для этого он составляет отчет-рефлексию. После нескольких конфликтов, разобранных медиатором, возможна супервизия в кругу коллег и с участием куратора.

• Телефоны Центра:

89144389050, 89143695080



E-mail: semya2003@list.ru



Сайт: <http://www.centr-semya.ru>



• Мы есть в социальных сетях:



Одноклассники



Вконтакте



**Государственное учреждение
«Забайкальский краевой
Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Семья»**

Служба медиации- конструктивный способ решения конфликтов



**Школьная служба
примирения**

г. Чита