|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Государственное учреждение**  **«Забайкальский краевой**  **Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья»**  **672010, г. Чита, ул. Ленина 27-А**  **Тел. 89144389050**  **E-mail:** [semya2003@list.ru](mailto:semya2003@list.ru)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_**  **на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |

**Информационно-аналитическое письмо**

**«О результатах проведения**

**краевой социально-психологической акции**

**«Азбука общения»**

В соответствии с Календарем образовательных и воспитательных событий с детьми и молодежью в Забайкальском крае на 2023 год, утвержденным приказом Министерства образования и науки Забайкальского края от 19 декабря 2022 года, специалистами Краевого Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (ГУ Центр «Семья») в апреле 2023 года в образовательных организациях и учреждениях Забайкальского края была проведена краевая социально-психологическая акция.

Первая акция инициирована в 2020 году специалистами ГУ Центр «Семья». Целевой установкой акции определена профилактика социальных рисков и различных форм поведенческих нарушений обучающихся, путём обеспечения информационно-просветительского пространства для формирования в обществе понимания, важности использования конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций.

Мероприятия акции 2023г. были направлены на профилактику социальных рисков и различных форм поведенческих нарушений, обучающихся в образовательном пространстве Забайкальского края.

**Целевыми группами,** на которые была направлена акция 2023г. являлись:

1. Семьи, имеющие детей школьного возраста.

2. Дети школьного возраста.

3.Педагогические работники учреждений общего образования, занимающиеся медиацией.

4.Лица заинтересованные в развитии медиации, как инструмента профилактики, разрешения конфликтных ситуаций.

В связи с тем, что современный этап развития образования характеризуется усилением внимания к процессам и результатам социализации детей и подростков, акция организована с учетом ранее накопленного положительного опыта первичной позитивной профилактики.

**Во-первых**, одним из ключевых условий решения поставленных задач акции являлось обязательное включение всех работников образовательной организации в процесс организации и реализации мероприятий.

**Во-вторых**, структура проведения акции являлась обязательной для всех образовательных учреждений Забайкальского края и была рассчитана на пять дней. У специалистов образовательных учреждений была возможность реализовать поставленные задачи в очной и дистанционной формах взаимодействия с родительской общественностью и обучающимися.

Каждый день акции был направлен на работу с отдельными категориями: дети, родители, педагоги, а также одновременно на всех участников образовательного процесса. Содержание и формы психологической и социально-педагогической работы, обеспечивающие наиболее эффективную реализацию целей и задач тематических дней акции, определялись самостоятельно на заседаниях методических объединений муниципальных служб и образовательных организаций.

**В-третьих**, разработкой различных масштабных мероприятий, методическим обеспечением и анализом результативности мероприятий акции занимались специалисты Государственного учреждения «Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (ГУ «Центр «Семья»).

Старт акции был объявлен согласно приказу Министерства образования и науки Забайкальского края и обеспечивался информационно-методическими письмами ГУ «Центр «Семья», которые содержали общую информацию о содержательном наполнении, структуре проведения мероприятий акции на местах, рекомендуемой форме анализа и отчета. Анонс о проведении и методические материалы в помощь для проведения акции в апреле 2023 года были размещены на официальном сайте ГУ «Центр «Семья» (<http://www.centr-semya.ru/>). Данный комплект материалов содержит:

- логотип акции;

- разработки технологических карт родительского собрания, этических бесед для проведения мероприятий акции с различными возрастными категориями детей;

- методические пособия.

Согласно отчетам методистов-психологов и специалистов, курирующих вопросы организации служб медиации в образовательных учреждениях, акция стала значимым событием для Забайкальского края. Тематика акции «Азбука Общения» была направлена на всех участников образовательных отношений и включала в себя такие мероприятия как:

- «Мы мечтаем изменить мир – давайте начнем с себя» (информирование участников акции, запуск четырехдневного тренинга «Секреты общения», информирование педагогов о возможности принять участие в конкурсе «Педагогическое мастерство»);

- «Побеждают те, кто учится эффективно сотрудничать» (продолжение проведения тренинга «Секреты общения». Информирование обучающихся о возможности принять участие в творческом конкурсе «Юный медиатор»);

- «Конструктивное общение – путь к успеху» (проведение третьего занятия тренинга «Секреты общения»);

- «Родитель – тайная опора своего ребенка» (Проведение родительского собрания в форме квеста «Родитель тайная опора»);

- «В одиночку мы – одна капля. Вместе мы – океан» (Проведение мероприятия «Мы умеем сотрудничать»).

Количество участников акции «Азбука общения» за 2023 г. представлено в Таблице 1.

**Таблица 1.**

**Количество участников акции «Азбука общения» за 2023 г. по районам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Район | ОО | Кол-во уч-ся | Кол-во  уч-лей | Кол-во род-лей | Кол-во  сп-тов | ИТОГО |
| 1. | Агинский район |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Акшинский район |  |  |  |  |  |  |
| 3. | **Александрово -Заводский район** | **8** | **312** | **49** | **62** | **0** | **423** |
| 4. | Балейский район |  |  |  |  |  |  |
| 5. | **Г. Борзя и Борзинский район** | **14** | **3613** | **246** | **1569** | **1** | **5429** |
| 6. | ГО «Поселок Агинское» |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Газимуро -Заводский район |  |  |  |  |  |  |
| 8. | **Город Краснокаменск и Краснокаменский район** | **7** | **2047** | **145** | **324** | **7** | **2477** |
| 9. | Дульдургинский район |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Забайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| 11. | ЗАТО п. Горный |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Каларский район |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Калганский район |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Карымский район |  |  |  |  |  |  |
| 15. | **Красночикойский район** | **16** | **2065** | **213** | **576** | **0** | **2854** |
| 16. | Кыринский район |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Могойтуйский район |  |  |  |  |  |  |
| 18. | **Могочинский район** | **3** | **619** | **52** | **111** | **2** | **784** |
| 19. | **Нерчинский район** | **1** | **500** | **0** | **200** | **0** | **700** |
| 20. | **Нерчинско-Заводский район** | **16** | **757** | **109** | **163** | **2** | **1031** |
| 21. | **Оловяннинский район** | **20** | **2916** | **291** | **1309** | **29** | **4545** |
| 22 | Ононский район |  |  |  |  |  |  |
| 23. | г. Петровск-Забайкальский |  |  |  |  |  |  |
| 24. | Петровск-Забайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| 25. | Приаргунский район |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Сретенский район |  |  |  |  |  |  |
| 27. | Тунгиро-Олекминский район |  |  |  |  |  |  |
| 28. | **Тунгокоченский район** | **8** | **1071** | **94** | **560** | **6** | **1731** |
| 29. | Улетовский район |  |  |  |  |  |  |
| 30. | Хилокский район |  |  |  |  |  |  |
| 31. | Чернышевский район |  |  |  |  |  |  |
| 32. | **г. Чита** | **51** | **22438** | **1175** | **5084** | **62** | **28759** |
| 33. | Читинский район |  |  |  |  |  |  |
| 34. | Шелопугинский район |  |  |  |  |  |  |
| 35. | Шилкинский район |  |  |  |  | - |  |
| 36. | Подведомственные учреждения |  |  |  |  | - |  |
|  | **Итого:** |  |  |  |  |  | **48733** |

10 районов Забайкальского края приняли участие в мероприятиях акции и предоставили отчетную документацию.

По численности участников и занятым призовым местам в мероприятиях акции хотелось бы выделить город Чита, город Борзя и Борзинский район; Оловяннинский район.

По наполненности и развернутости качественного итогового отчета по муниципалитетам хотелось бы отметить следующие районы: Борзинский район; Оловяннинский район.

В своих отчетах они подробно расписали наиболее интересные мероприятия, дали обратную связь.

Для привлечения внимания широкого круга общественности к необходимости решения проблем современного детства, привлечения внимания профессионального сообщества на разнообразие новых тенденций в сфере обеспечения комфортных условий для успешной социализации подрастающего поколения и в связи с необходимостью выявления наиболее удачных идей по решению проблем в различных образовательных организациях и в дальнейшей трансляции их на уровне края во время проведения акции в образовательных организациях проводилась самостоятельная фото и видеосъемка мероприятий.

Каждый день акции был регламентирован строгой тематической направленностью:

**03.04.23 г- 05.04.23 г. -** В образовательных учреждениях края был организован и проведен  **тренинг** «Секреты общения», направленный на теоретическую и практико-ориентированную подготовку потенциальных представителей команды школьных медиаторов среди обучающихся, стимулирование межличностного взаимодействия между обучающимися и работниками школы в очной форме.

Тренинг «Секреты общения» в разных школах проводили в разных формах: игры, квесты, упражнения. Дети учились разрешать конфликтные ситуации мирным путём, договариваться, идти на компромисс, учились принимать других людей и себя. Также в рамках данной темы во всех классах прошли классные часы в форме бесед и лекций.

**06.04.2023 г. -** Вчетвертый деньакции в школах проводились общешкольные родительские собрания в форме Квест-игр, «квартирников», где были созданы уютные условия, родители могли расслабиться и спокойно обсуждать актуальные вопросы по поводу общения с детьми. Целью собраний было повышение психологической компетентности родителей по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций.

**07.06.2023 г. -** Логическим завершением акции стал пятый день «В одиночку мы – одна капля. Вместе мы – океан», который помог участникам закрепить и развить навыки, умения конструктивного разрешения конфликтов.

В этот день все участники образовательного процесса могли принять участие в игре «Мы умеем сотрудничать». Специалистам на местах предлагалось организовать и провести итоговое массовое мероприятие с использованием различных методов обсуждения вопросов: круглый стол, мировое кафе, дебаты и т.д. В процессе активной работы участникам предлагалось посмотреть проблемный видеоролик, обсудить его в группах и вывести чек-лист рекомендаций.

Также на протяжении тренинга, обучающиеся и педагоги школ Забайкальского края были проинформированы о возможности принять участие в творческом конкурсе «Юный медиатор» и конкурсе «Педагогическое мастерство» (список победителей в конкурсах «Юный медиатор» и «Педагогическое мастерство» см. в приказе от Министерства образования от 25.05.23 № 443). <http://www.centr-semya.ru/>

Самые активные участники из города Чита и Оловяннинского района, которые и забрали большее количество призовых мест.

По итогам проделанной работы будет выпущена методическая брошюра с использованием полученных материалов – фото, рисунки, идеи специалистов края.

**Эффекты реализации мероприятий акции**

1. Консолидация усилий органов местного самоуправления, заинтересованных ведомств, сетевого профессионального общества в решении проблем современного детства во всех территориях Забайкальского края.
2. Акция включена в Календарь воспитательных и образовательных событий с детьми и молодежью Забайкальского края, связана с другими событиями и проектами МОУО.
3. Формирование открытого и позитивного общественного мнения о воспитательной деятельности образовательных организаций.
4. Снижение рисков социально-психологической напряженности между различными субъектами образовательного процесса.

Педагог-психолог ГУ Центр «Семья» Филатова К.А.