|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Государственное учреждение**  **«Забайкальский краевой**  **Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья»**  **672010, г. Чита, ул. Ленина 27-А**  **Тел. 89144389050**  **E-mail:** [semya2003@list.ru](mailto:semya2003@list.ru)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_**  **на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |

**Информационно-аналитическое письмо**

**«О результатах проведения**

**II краевой социально-психологической акции**

**«Медиация: меняется мир, меняемся мы!»**

В соответствии с Календарем образовательных и воспитательных событий с детьми и молодежью Забайкальского края на 2022 год утвержденным приказом Министерства образования и науки Забайкальского края от 17 декабря 2021 года № 1187, специалистами Краевого Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (ГУ Центр «Семья») в апреле 2022 года в образовательных организациях и учреждениях Забайкальского края была проведена II краевая социально-психологическая акция.

Первая акция инициирована в 2020 году специалистами ГУ Центр «Семья». Целевой установкой акции определена профилактика социальных рисков и различных форм поведенческих нарушений обучающихся, путём обеспечения информационно-просветительского пространства для формирования в обществе понимания, важности использования конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций. Основные мероприятия акции:

- конкурс медиативного мастерства «Мастер медиации» направленный на повышение профессионального мастерства педагогов в разрешении и урегулировании конфликтов.

- конкурс плакатов и памяток «Мы за мир, за дружбу» направленный на содействие развитию позитивных социальных и психологических навыков и умений детей, подростков в разрешении конфликтных ситуаций. Кроме этого были организованы игры, занятия, семинар-лекция, онлайн-конференции, флэш-моб. Стоит отметить, что акция 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой была организована и проведена в дистанционном формате, что вызвало ряд затруднений у специалистов на местах, а именно:

- невозможно отследить реакцию, включенность учеников;

-отсутствие у специалистов опыта и компетенций, позволяющих осуществлять узконаправленную деятельность медиатора;

- сложности в организации дистанционного родительского собрания;

- отсутствие у большинства обучающихся и родителей интернета;

- отказ родителей от размещения видеороликов с участием обучающихся в социальных сетях.

Данные сложности в частности были связаны с необходимостью всех участников образовательного пространства осваивать новые, современные инструменты организации и осуществления образовательного процесса.

В дальнейшем планируется проведение акции раз в два года. Стоит отметить, что на протяжении 2 лет краевая социально-психологическая акция «Медиация» ориентирована на решение актуальных, злободневных проблем современного общества.

Мероприятия II акции (2022г.) были направлены на профилактику социальных рисков и различных форм поведенческих нарушений, обучающихся в образовательном пространстве Забайкальского края.

**Целевыми группами,** на которые была направлена акция 2022г. являлись:

1. Семьи, имеющие детей школьного возраста.

2. Дети школьного возраста.

3.Педагогические работники учреждений общего образования, занимающиеся медиацией.

4.Лица заинтересованные в развитии медиации, как инструмента профилактики, разрешения конфликтных ситуаций.

В связи с тем, что современный этап развития образования характеризуется усилением внимания к процессам и результатам социализации детей и подростков, акция организована с учетом ранее накопленного положительного опыта первичной позитивной профилактики.

**Во-первых**, одним из ключевых условий решения поставленных задач акции являлось обязательное включение всех работников образовательной организации в процесс организации и реализации мероприятий.

**Во-вторых**, структура проведения акции являлась обязательной для всех образовательных учреждений Забайкальского края и была рассчитана на пять дней. У специалистов образовательных учреждений была возможность реализовать поставленные задачи в очной и дистанционной формах взаимодействия с родительской общественностью и обучающимися.

Каждый день акции был направлен на работу с отдельными категориями: дети, родители, педагоги, а также одновременно на всех участников образовательного процесса. Содержание и формы психологической и социально-педагогической работы, обеспечивающие наиболее эффективную реализацию целей и задач тематических дней акции, определялись самостоятельно на заседаниях методических объединений муниципальных служб и образовательных организаций.

**В-третьих**, разработкой различных масштабных мероприятий, методическим обеспечением и анализом результативности мероприятий акции занимались сотрудники Государственного учреждения «Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (ГУ «Центр «Семья»).

Старт акции был объявлен согласно приказа Министерства образования и науки Забайкальского края и обеспечивался информационно-методическими письмами ГУ «Центр «Семья», которые содержали общую информацию о содержательном наполнении, структуре проведения мероприятий акции на местах, рекомендуемой форме анализа и отчета. Анонс о проведении краевой акции «Медиация» был размещен на интернет сайте ГУ «Центр «Семья» (<http://www.centr-semya.ru/>). Методические материалы в помощь для проведения акции в апреле 2022 года размещены на интернет сайте Краевого родительского собрания (<http://blog.zabedu.ru/rodsobr/>). Данный комплект материалов содержит:

- логотип акции;

- разработки технологических карт родительского собрания, этических бесед для проведения мероприятий акции с различными возрастными категориями детей;

- методические пособия.

Согласно отчетам методистов-психологов и специалистов, курирующих вопросы организации служб медиации в образовательных учреждениях, акция стала значимым событием для Забайкальского края. Количественныепоказатели, представленные в таблице 1 свидетельствуют о том, что количество образовательных учреждений и обучающихся, задействованных в мероприятиях увеличилось, многие отметили необычность, оригинальность предлагаемых мероприятий. Тематика акции «Меняется мир, меняемся мы!» была направлена на всех участников образовательных отношений и включала в себя такие мероприятия как: игра «Медиаторы», игра «Умеем сотрудничать», занятие-игра «Преодолеем ссору», классный час «Успешно разрешаем конфликты», занятие «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтах», конкурс «Инфографика», конкурс «Мастер медиации», семинар-лекция, родительские собрания «Взаимодействие с ребенком в конфликтной ситуации», «Родитель и ребенок: ключ к пониманию».

**Таблица 1**

**Количество частников акции «Медиация» за 2020-2022 гг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество участников акции** | **2020г** | **2022г.** |
| Районы и муниципальные округа | 19 | 24 |
| Образовательные организации | 85 | 207 |
| Обучающиеся | 16819 | 36630 |
| Работники системы образования | 5620 | 3115 |
| Родители обучающихся | 5476 | 16826 |
| Внешние специалисты | - | 95 |
| **Всего участников** | 24948 | 56666 |

В акции приняли участие 56666 участников образовательных отношений (обучающихся 36630, родителей 16826,педагогов 3115, специалиста МОУО и специалиста других ведомств 95). Мероприятия акции были проведены в образовательных организациях из районов Забайкальского края.

**Таблица 2**

**Количество участников акции «Медиация» за 2022 г. по районам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Район | ОО | Кол-во уч-ся | Кол-во  уч-лей | Кол-во род-лей | Кол-во  Сп-тов | ИТОГО |
| 1. | Агинский район |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Акшинский район |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Александрово-Заводский район | 1 | 32 | 7 | 15 |  | 54 |
| 4. | Балейский район | 12 | 1589 | 137 | 446 |  | 2172 |
| 5. | Г. Борзя и Борзинский район | 8 | 3366 | 183 | 1359 |  | 4908 |
| 6. | ГО «Поселок Агинское» |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Газимуро-Заводский район |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Город Краснокаменск и краснокаменский район | 20 | 7462 | 431 | 4108 | 25 | 12026 |
| 9. | Дульдургинский район |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Забайкальский район | 10 | 1897 | 140 | 1324 |  | 3361 |
| 11. | ЗАТО п. Горный |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Каларский район | 4 | 1111 | 86 | 1031 |  | 2228 |
| 13. | Калганский район |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Карымский район | 1 | 87 | 14 | 14 |  |  |
| 15. | Красночикойский район | 13 | 1606 | 213 | 664 | 4 | 2487 |
| 16. | Кыринский район | 4 | 867 | 38 | 715 |  |  |
| 17. | Могойтуйский район |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Могочинский район | 5 | 914 | 126 | 362 |  | 1402 |
| 19. | Нерчинский район | 1 | 40 | 16 | 18 |  |  |
| 20. | Нерчинско-Заводский район | 4 | 544 | 65 | 222 | - | 831 |
| 21. | Оловяннинский район |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Ононский район | 6 | 885 | 80 | 350 |  | 1315 |
| 23. | г. Петровск-Забайкальский | 6 | 1225 | 94 | 760 | 3 | 2082 |
| 24. | Петровск-Забайкальский район | 16 | 2120 | 347 | 150 | 13 | 2630 |
| 25. | Приаргунский район | 16 | 1527 | 135 | 295 | 3 | 1960 |
| 26 | Сретенский район | 8 | 1492 | 136 | 680 | 7 | 2315 |
| 27. | Тунгиро-Олекминский район | 1 | 172 |  | 172 |  | 344 |
| 28. | Тунгокоченский район |  |  |  |  |  |  |
| 29. | Улетовский район |  |  |  |  |  |  |
| 30. | Хилокский район | 17 | 1908 | 160 | 1124 | 6 | 3192 |
| 31. | Чернышевский район |  |  |  |  |  |  |
| 32. | г.Чита | 1 | 1005 | 63 | 102 | 5 | 834 |
| 33. | Читинский район | 31 | 2459 | 262 | 1002 | 26 | 3749 |
| 34. | Шелопугинский район | 5 | 467 | 73 | 102 | 3 | 645 |
| 35. | Шилкинский район | 16 | 3698 | 297 | 1801 | - | 5796 |
| 36. | Подведомственные учреждения | 1 | 157 | 12 | 10 | - | 179 |

Агинский, Акшинский, ГО поселок Агинское, Газимуро-Заводский, Дульдургинский, ЗАТО п. Горный, Калганский,Могойтуйский, Оловяннинский, Тунгокоченский, Улетовский, Чернышевский районы не приняли участия в мероприятиях акции и не предоставили отчетную документацию.

Участие в акции так же приняли подведомственные учреждения ГОУ «Забайкальский краевой лицей-интернат», ГОУ «Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края».

По численности участников хотелось бы выделить город Краснокаменск и Краснокаменский район, город Борзя и Борзинский район;

По участию и занятым призовым местам в мероприятиях акции хотелось бы выделить город Чита, г. Петровск-Забайкальский, Шилкинский, Хилокский районы.

По наполненности и развернутости качественного итогового отчета по муниципалитетам хотелось бы отметить следующие районы: Читинский, Петровск-Забайкальский, Красночикойский, Приаргунский. В своих отчетах они подробно расписали наиболее интересные мероприятия, дали обратную связь.

Каждый день акции был регламентирован строгой тематической направленностью.

Для привлечения внимания широкого круга общественности к необходимости решения проблем современного детства, привлечения внимания профессионального сообщества на разнообразие новых тенденций в сфере обеспечения комфортных условий для успешной социализации подрастающего поколения и в связи с необходимостью выявления наиболее удачных идей по решению проблем в различных образовательных организациях и в дальнейшей трансляции их на уровне края во время проведения акции в образовательных организациях проводилась самостоятельная фото и видеосъемка мероприятий, привлекались представители СМИ.

Мероприятия **первого дня** были посвящены организации информационно-просветительской работы, направленной на популяризацию конструктивного урегулирования конфликтов.

Данная цель реализована по средствам различных мероприятий и образовательных событий (информирование обучающихся, родителей и педагогов, игра «Медиатор»).

В образовательных учреждениях края организована и проведена игра **«Медиатор»**, направленная натеоретическую и практико-ориентированную подготовку потенциальных представителей команды школьных медиаторов среди обучающихся (медиаторы – ровесники) школьной службы примирения; стимулирование межличностного взаимодействия между учащимися и работниками школы в очной или дистанционной форме. Формат игры помог стимулировать и подчеркнуть личную заинтересованность отдельных обучающихся, а также раскрыть и развить навыки самопрезентации через, эссе, выступление и визитки.

О данной игре были получены положительные отклики. Так специалисты Муниципального образования города Петровска - Забайкальского отметили: *«Оживление и неподдельный интерес вызвал блок встречи под названием «В медиаторы пойду, пусть меня научат». Сначала представителям классов, ребятам и педагогам, было предложено ответить на непростой вопрос – кто пробовал оказывать помощь в разрешении конфликта, и удалось ли это? Таких среди участников нашлось немного, в основном человек предпочитает не включаться в чужой конфликт. Мирить это непросто! Далее старшеклассники - медиаторы представили себя, обозначив свою позицию. Почему они считают медиацию эффективным методом, что подтолкнуло их к решению стать медиатором и что им в этом может помочь. Выступления были разными, интересными и яркими. Цели у этих выступлений было две: привлечь внимание к службе, к медиативному разрешению конфликтов и пополнить команду желающих стать медиаторами. Участники мероприятия не просто познакомились с ребятами медиаторами, но и смогли выразить степень доверия через процедуру голосования».*

Специалистами Приаргунского района было *отмечено: «Самопрезентация была очень информативной. Девчонки очень красиво, доступно и как – то по-деловому себя представляли. Держались очень достойно, несмотря на то, что хвалить себя очень тяжело, но у них всё получилось».*

(Методические разработки были размещены на интернет сайте Краевого родительского собрания <http://blog.zabedu.ru/rodsobr/>).

**Второй день** акции был направлен формирование и развитие у обучающихся навыков конструктивного разрешения конфликтов, основанных на ценностях человеческой жизни и семьи, уважении и принятии личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих целей.

В данный день во всех образовательных учреждениях Забайкальского края были организованы занятия в виде классных часов, круглых столов, интерактивных занятий для детей разных возрастных категорий. Встречи с обучающимися были посвящены вопросам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. В ходе работы детям было необходимо стать активными субъектами процесса, выразить свою точку зрения и вывести продукт деятельности (алгоритм, схему, вывод).

Специалисты МОУ ООШ с. Александровка дали следующую обратную связь о занятиях: *«Ребята активно приняли участие в обсуждении возникающих конфликтов. Рассматривали возникающие ситуации с разных сторон, стараясь прийти к оправданию или объяснению возникшего конфликта. Тема нашла живой отклик, так как очень актуальна».*

В целях развития позитивных, социальных и психологических навыков и умений детей, подростков в разрешении конфликтов, а также развития творческих способностей в рамках II краевой социально-психологической акции «Медиация: меняется мир, меняемся мы!» начиная со второго дня акции, проводился краевой творческий конкурс «Инфографика». Лучшие конкурсные работы от каждого района направлялись на электронную почту акции «Медиация» korabl\_detstva@mail.ru. В ГУ Центр «Семья» поступило 20 работ из образовательных учреждений Забайкальского края.

Стоит отметить, что несколько инфографик не соответствовали заявленной тематике (тема далекая от медиации) и были отсеяны на этапе ознакомления, оставшиеся работы были выполнены в соответствии с требованиями и отмечены специалистами Центра «Семья» как творчество достойного уровня, раскрывающее содержание, а самое главное включающее личностную заинтересованность каждого участника. Победителями и призерами стали участники из следующих районов: Красночикойский (1 работа), г. Петровск-забайкальский (1 работа), г. Чита (6 работ). Победители конкурса награждаются дипломами и ценными призами.

Специалисты МОУ СОШ с. Большая Тура отметили, что: *«Мероприятия акции были все интересные, информационные, содержательные, обучающие. Подобные занятия являются целесообразными в учебных заведениях, т. к. проведение данных мероприятий способствует формированию и развитию у обучающихся навыков конструктивного разрешения конфликтов, основанных на ценностях человеческой жизни и семьи, уважении и принятии личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве, а также способствуют расширению теоретических и практических знаний конструктивного урегулирования конфликтов у обучающихся, родителей и педагогов».*

**Третий день** был нацелен на расширение теоретических и практических знаний, умений, навыков педагогов по предупреждению и управлению конфликтами в образовательной сфере.

Для реализации поставленной цели во всех образовательных учреждениях Забайкальского края была проведена ознакомительная семинар-лекция для всех сотрудников образовательных организаций (в обязательном порядке с вовлечением школьных психологов, социальных педагогов). На данном мероприятии участников знакомили с понятием «конфликт», а так же типами конфликтных личностей и возможными стратегиями взаимодействия с ними. Отдельным блоком шло рассмотрение медиативных технологий и медиации как инструмента предупреждения и разрешении конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями и обучающимися.

Коллеги из Красночикойского района отметили: *«Очень нужной была информация для классных руководителей, своевременная помощь в разрешении школьных конфликтов, особенно среди подростков».*

(Методические материалы по проведению семинар-лекции были размещены на интернет сайте Краевого родительского собрания <http://blog.zabedu.ru/rodsobr/>)

С целью создания условий для повышения профессионального мастерства педагогов в разрешении и регулировании конфликтов и для оказания поддержки и поощрения деятельности педагогов, обладающих высокими знаниями, умениями, навыками в области управления и разрешения конфликтов в рамках II краевой социально-психологической акции «Медиация: меняется мир, меняемся мы!» начиная с третьего дня акции проводился краевой конкурс медиативного мастерства «Мастер медиации». В этом году соревнование носило индивидуальный характер так как одной из задач выступило мотивирование педагогов участвовать в деятельности школьных служб медиации, в том числе в урегулировании конфликтных ситуаций посредством процедуры медиации.

Конкурс проходил в два этапа:

1 этап – на уровне образовательного учреждения. С 13 апреля в школах Забайкальского края был проведен очный конкурс работ, были определены лучшие лепбуки. В каждой образовательной организации было возможно отобрать две работы для направления в адрес организаторов.

2 этап – заочный региональный 20 апреля – 29 апреля 2022 г. производилась оценка работ согласно критериям и определение победителей.

Стоит отметить, что сохраняется тенденция к нарушению требований, а именно: несоответствие темы (медитация), отсутствие авторских разработок, большое количество ссылок и заимствований, количество страниц превышает допустимость, отсутствие подкрепления текста визуальным контекстом. В тоже время представленные работы (соответствующие требованиям и современным тенденциям) выполнены качественно, были предложены различные интересные идеи использования медиативного мастерства в работе с детской и родительской общественностью.

Призовые места были распределены следующим образом.

1 место заняла Былкова Елена Юрьевна, г. Чита. Лепбук данного специалиста был высоко оценен за возможность использовать материалы для проведения практикоориентированного родительского собрания, индивидуальных бесед с родителями по актуальной теме «Как предотвратить конфликт с ребенком?». Так же была отмечена информативность, нестандартность, визуальный контекст в виде деталей, позволяющих родителю включиться в процесс и самостоятельно прийти к выводам.

2 место заняла Криворчук Валентина Петровна, Шилкинский район. Специалист продемонстрировал в своей работе нестандартный контекст использования медиативных технологий в групповой и индивидуальной работе с детьми. Была раскрыта тема дружбы, как элемента формирования и развития навыков выстраивания конструктивных взаимоотношений. Привлекла внимание возможность использовать отдельные задания, что с одной стороны позволит качественно отработать определенные навыки и закрепить знания, а с другой стороны сконцентрировать внимание ребенка.

3 место заняла Власова Ольга Олеговна, Хилокский район. Работа была выполнена на тему «С чего начинается ссора?». Данный лепбук может использоваться в групповой и индивидуальной работе с детьми. Особенностью данной работы выступает возможность детей стать субъектом происходящей деятельности и при помощи специалиста развить навыки разрешения возникающих конфликтных ситуаций.

Положение о проведении краевого конкурса медиативного мастерства «Мастер медиации» размещено на интернет сайте Краевого родительского собрания (<http://blog.zabedu.ru/rodsobr/>)

**Четвертый день** был посвящен детско-родительским отношениям. Его целями являлись: Содействие созданию конструктивных отношений в диаде «ребенок – родитель» через повышение психологической компетентности родителей по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций.

Для достижения поставленных целей во всех образовательных организациях Забайкальского края была организованы и проведены родительские собрания на тему «Взаимодействие с ребенком в конфликтной ситуации», «Родитель и ребенок: ключ к пониманию». Родителям предлагалось рассмотреть: трудности, возникающие при решении кон­фликтных ситуаций и способы конструктивного разрешения конфликтов; важнейшую социальную роль родителя; медиацию, как альтернативный способ разрешения конфликтов.

Специалисты МОУ ООШ с. Верх-Нарым подчеркнули следующее: *«Проведенная нами беседа с родителями по теме «Роль семьи в формировании мировоззрения ребенка» включен в план воспитательной работы в раздел «Особенности общения и понимания людьми друг друга» и проводится в системе с родительским собранием «Конфликты с собственным ребенком и пути их разрешения». Заключительным этапом работы по этой теме стал ролевой практикум «Тренажер общения», который проводился совместно с родителями».*

Методические рекомендации по организации и проведению родительских собраний размещены на интернет сайте Краевого родительского собрания (<http://blog.zabedu.ru/rodsobr/>).

**Логическим завершением акции стал пятый день «В одиночку мы – одна капля. Вместе мы – океан»,** который помог участникам закрепить и развить навыки, умения конструктивного разрешения конфликтов.

В этот день все участники образовательного процесса могли принять участие в игре «Мы умеем сотрудничать». Специалистам на местах предлагалось организовать и провести итоговое массовое мероприятие с использованием различных методов обсуждения вопросов: круглый стол, мировое кафе, дебаты, метап и т.д. В процессе активной работы участником предлагалось посмотреть проблемный видеоролик, обсудить его в группах и вывести чек-лист рекомендаций.

Специалисты города Петровск-Забайкальский отметили: *«Самым ярким и запоминающимся стало* ***итоговое мероприятие*** *для 5-10 классов. Оно стало логичным продолжением классных часов, соединив в себе все цели акции. Мы решили объединить классных руководителей, ребят – активы классов и медиаторов нашей школьной службы. В рамках встречи участники рассмотрели конфликт несколько, с другой стороны. Речь шла о том, почему конфликт – это хорошо. Было нелегко найти плюсы конфликта, но ребята и педагоги справились. Затем каждый смог оценить свой стиль поведения в конфликте через выбор пословицы».*

Методические материалы по проведению игры «Мы умеем сотрудничать» размещены на сайте Краевого родительского собрания (<http://blog.zabedu.ru/rodsobr/> ).

Специалистами МОУ СОШ с.Верх-Чита дополнительно было проводено занятие «Мостик из слов»*. «Дети выступали в роли социологов. Одна группа опрашивала взрослых, а другая – детей. Социологов интересует одна и та же проблема: «Что нужно сделать, чтобы взаимоотношения между взрослыми и детьми были лучше», они просили назвать одно слово, которое будет мостиком во взаимоотношениях.Велась фото и видеосъемка. После опроса группы анализировали полученный материал и выпустили газету, в которой отражена полученная информация… В результате акции «Мостик из слов» социологи выяснили, что и взрослые и дети хотят взаимопонимания, уважения, терпения, семейного достатка и благополучия, здоровья, чтобы не грубили друг другу и всем сопутствовал успех».*

Шелопугинский район в отчете дал общую оценку акции: *«У учащихся появилась возможность обсудить причины зарождения конфликтов, пути их разрешения, и предложить свои варианты разрешения конфликтов. Во всех проведённых мероприятиях сотрудники школы, школьники и родители принимали активное участие. В мероприятии «Успешно разрешаем конфликты» ребята откровенно делились своими примерами, участвовали в тренингах, отстаивали свою точку зрения, побывали в роли родителей».*

Специалисты СОШ № 40 города Чита осветили общее мнение об акции: *«Для обсуждения итогов недели собрались педагоги, были только положительные отзывы об акции, было много полезной информации, и методических разработок, которые они взяли себе в копилку. Также на лекции педагогам были предложены адекватные способы поведения в конфликтной ситуации и эффективные способы разрешения конфликта, посмотреть на отношения другими глазами, улучшить отношения с коллегами, администрацией и родителями».*

Стоит уточнить, что специалисты отметили, что не могли в полной мере поучаствовать в акции в силу ограниченности технических возможностей, накладки мероприятий, высокой загруженности специалистов образовательных учреждений.

Таким образом, во время проведения акции «Медиация: меняется мир, меняемся мы!» не было безразличных наблюдателей, все участники образовательного процесса активно участвовали в ней. Следует отметить важность соблюдения комплексности подхода к ее организации, согласованности действий всех работников образования и осознания значимости и актуальности мероприятия не только для отдельно взятой школы, но и для края в целом.

По итогам проделанной работы будет выпущена методическая брошюра с использованием полученных материалов – фото, рисунки, идеи специалистов края.

**Эффекты реализации мероприятий акции**

1. Консолидация усилий органов местного самоуправления, заинтересованных ведомств, сетевого профессионального общества в решении проблем современного детства во всех территориях Забайкальского края.
2. Акция включена в Календарь воспитательных и образовательных событий с детьми и молодежью Забайкальского края, связана с другими событиями и проектами МОУО.
3. Формирование открытого и позитивного общественного мнения о воспитательной деятельности образовательных организаций.
4. Снижение рисков социально-психологической напряженности между различными субъектами образовательного процесса.

Педагог-психолог ГУ Центр «Семья» Шибаева К.В.